郵便受箱、郵便受け、ポスト

マークが貼られた郵便受箱でお困りの場合

ダイヤル錠の暗証番号が分からない場合や修理を依頼したい場合等で、管理会社様や管理組合様で保管されている取扱説明書や図面等でもメーカーの名称がわからない場合は、次のいずれかの方法でメーカーを特定し、当該メーカーにご連絡ください。

なお、ダイヤル錠の操作方法・解錠方法については、メーカーでは、セキュリティーの関係から持ち主を確認のうえ、情報提供をしております。

「メーカーの特定方法」

①　開閉つまみ（ダイヤル錠等）の形状から調べる。

開閉つまみ（ダイヤル錠等）の形状は、各社毎に特徴がありメーカーがわかる場合があります。次の**「ＢＬ部品メーカーごとの特徴及び問合せ先一覧」**の**「こんな特徴」の欄からメーカーを特定**し、**「問合せ先／修理依頼先」**にご連絡してください。

②　メーカーの名称を記載したシール等から調べる。（マーク以外のシールです。）

郵便受箱の箱内側面又は箱内正面奥に、メーカーの名称を記載したシール等が貼ってある場合があります。次の**「ＢＬ部品メーカーごとの特徴及び問合せ先一覧」**の**当該メーカーの「問合せ先／修理依頼先」**にご連絡してください。

※　以上の方法でもメーカー名が分からない場合は、
財団法人ベターリビング　お客様相談室 03-5211-0680　へご相談ください。

ＢＬ部品メーカーごとの特徴及び問合せ先一覧

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＴＡＪＩＭＡ』の刻印表示付錠 	田島メタルワーク㈱	サービス課	0120-09-0630 携帯電話の場合 03-5396-7615	

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＭＥＴ、ＭＥＴＡ』の刻印表示付錠 ※ ※	田島メタルワーク㈱	サービス課	０１２０-０９-０６３０ 携帯電話の場合 ０３-５３９６-７６１５ 	※印の錠前はラッチが下がった状態（写真参照）では、扉を閉めることができません。
		日金スチール㈱		―	集合郵便受箱ＮＳ型を除き、田島メタルワークに事業継承されました。

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＮＡＳＴＡ』の印刷表示付錠 	㈱キョーワナスタ	東京支店 大阪支店 札幌支店 仙台支店 北関東支店 横浜支店 名古屋支店 北陸営業所 広島支店 福岡支店	03-3660-1815 06-6858-5671 011-741-2250 022-222-5155 048-553-1751 045-474-0631 052-242-2272 0766-21-7100 082-249-4651 092-472-1088	

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	表示の無い錠 	㈱キョーワナスタ	東京支店 大阪支店 札幌支店 仙台支店 北関東支店 横浜支店 名古屋支店 北陸営業所 広島支店 福岡支店	03-3660-1815 06-6858-5671 011-741-2250 022-222-5155 048-553-1751 045-474-0631 052-242-2272 0766-21-7100 082-249-4651 092-472-1088	
箱内	『ｎａｓｔａ』の表示(シール)				
		サンウエーブ工業㈱	お客様相談センター	0120-190-521	
つまみ	『ＤＡＩＳＡ，ダイサ』の表示付錠	㈱大佐	営業部	03-3806-5101	
つまみ	『ＮＡＫＡ、ナカ』の表示付錠	ナカ工業㈱	東日本地区：東日本管理部 西日本地区：西日本管理部	03-5437-3700 06-6886-8966	

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＫＯＷＡ』の印刷表示付錠 	コーワソニア㈱	本社第一事業部	０２７６-３２-３６００	集合郵便受箱の特定 コーワソニア製の集合郵便受箱は、四角い取付け用当て板が収納部の四隅についています。
つまみ	『ＳＯＮＩＡ』の印刷表示付錠 				
つまみ	表示の無い錠 				

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＥＹＥ』の刻印表示付錠 	岩崎環境施設㈱	コーワソニア㈱ 本社第一事業部	0276-32-3600	コーワソニアに事業継承されました。
つまみ	『ＣＰ』の刻印表示付錠 	ハッピー金属工業㈱	営業部	0284-62-2226	
つまみ	表示のない錠 				
箱内	『ハッピー』の表示(シール)				
箱外	『ＣＯＭＰＯＳ』の表示(シール)				

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『ＡＣＥ』の表示付錠	杉田エース㈱	開発部	03-3633-5367	カタログ請求は03-3633-5161
箱内	『ポステック』の表示(シール)	㈱ダイケン			
つまみ	『D』の刻印表示付錠 	大建プラスチック㈱	大阪本社 東京支社	06-6724-0331 03-3313-7211	
つまみ	表示のない錠 				
箱内	『メイルボックス』の表示(シール)				

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	『National』の表示付錠	パナソニック電工㈱	お客様相談センター	0120-878-365 携帯の場合は 06-6907-1187 （受付へ）	
箱外	『サインポスト』の表示(シール)				
つまみ	表示の無い錠（旧型式） 	リンタツ㈱	加工品開発部	052-331-8317	

ここを確認する	こんな特徴	メーカー名	問合せ先／修理依頼先	電話番号	備考
つまみ	表示の無い錠 樹脂ブラウン系 樹脂ブラツク系 	リンタツ㈱	加工品開発部	052-331-8317	
つまみ裏面(箱内)	三恵製作所、美和ロック	鍵のメーカーです。他の特徴をお探しください。			コーワソニア、キョーワナスタ等複数の郵便受箱メーカーが採用しています。

ＢＬ部品のよくある相談

		相談内容	回答	メーカーの確認方法
賃貸住宅にお住まいの方	1	賃貸住宅に住んでいる。住宅部品が故障してしまった。	賃貸住宅にお住まいで、住宅部品に不具合があった場合は、建物の管理会社又はオーナーの方に一報を入れ、指示に従ってください。	建物の管理会社又はオーナーの方が管理している図面などにより、メーカー名が確認できます。

		相談内容	回答	メーカーの確認方法
給湯機	2	お湯が出ない。給湯機のコントローラーに数字（101、111、140、150、543、900等)の表示が出ている。	給湯機又は熱源機の取扱説明書に記載されているメーカーの連絡先に、ご確認をしてください。 取扱説明書がない場合など連絡先がわからない場合は、メーカー名がわかれば当財団で連絡先をご紹介できます。	浴室や台所にある給湯機のコントローラーや給湯機の本体に、メーカーを特定するロゴがローマ字で記載されていますので、ご確認ください。 例）TOKYOGAS　OSAKAGAS NORITZ　Rinnai　等
浴室換気扇、暖房乾燥機	3	浴室の換気扇（又は暖房乾燥機）のフィルターのはずし方が判らない。	換気扇(又は暖房乾燥機)の取扱説明書をご確認ください。 取扱説明書がない場合など連絡先がわからない場合は、メーカー名がわかれば当財団で連絡先をご紹介できます。	換気扇のコントローラーに、メーカーを特定するロゴがローマ字で記載されていますので、ご確認ください。 例）TOKYOGAS　OSAKAGAS NORITZ　Rinnai　Panasonic等
	4	浴室の換気扇（又は暖房乾燥機）のフィルターを交換したい。	換気扇(又は暖房乾燥機)の取扱説明書に記載されているメーカーの連絡先に、ご確認をしてください。 取扱説明書がない場合など連絡先がわからない場合は、メーカー名がわかれば当財団で連絡先をご紹介できます。	
物置、ガレージ	5	鍵を失くしてしまったため、鍵を入手したい。	鍵の入手については、物置を扱っているホームセンターでも対応してくれますので、ホームセンターの物置担当の方にご相談してください。	本体の正面上部にメーカー名を記載したシールが貼付されています。無い場合は、物置の外観写真などをお送りいただければ、当財団でお調べいたします。
郵便受箱	6	ダイヤル錠の暗証番号がわからなくなってしまったので、教えてほしい。	集合住宅にお住まいの方は、セキュリティの関係から、建物の管理会社又はオーナーの方を通じて取扱説明書に記載されているメーカーの連絡先にご相談ください。 取扱説明書がない場合など連絡先がわからない場合は、メーカー名がわかれば当財団で連絡先をご紹介できます。	受箱の中にメーカー名を記載したシールが貼付されています。また、ダイヤル錠のつまみの部分に、メーカーを特定するロゴがローマ字で刻印されていることがあります。 例）MET　NASTA　SONIA CP　D　ACE　等
	7	ダイヤル錠が壊れてしまったので交換したい。	取扱説明書に記載されている連絡先に、ご相談をしてください。 取扱説明書がない場合など連絡先がわからない場合は、メーカー名がわかれば当財団で連絡先をご紹介できます。	